



**LAPORAN  
HASIL PELAKSANAAN  
SURVEI PERSEPSI ANTI KORUPSI  
TRIWULAN 3  
PERIODE JULI--SEPTEMBER 2025**

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN DASAR DAN MENENGAH  
BALAI BAHASA  
PROVINSI DAERAH ISTIMEWA YOGYAKARTA**  
Jalan I Dewa Nyoman Oka 34  
Telepon: (0274) 562070; Faksimile: (0274) 580667



LAPORAN  
HASIL PELAKSANAAN  
SURVEI PERSEPSI ANTI KORUPSI  
TRIWULAN III  
PERIODE JULI—SEPTEMBER 2025

KEMENTERIAN PENDIDIKAN DASAR DAN MENENGAH  
BALAI BAHASA  
PROVINSI DAERAH ISTIMEWA YOGYAKARTA  
Jalan I Dewa Nyoman Oka 34  
Telepon: (0274) 562070; Faksimile: (0274) 580667

## DAFTAR ISI

BAB I .....	3
BAB II .....	6
2.1    Kriteria Responden.....	6
2.2    Metode Pencacahan.....	6
2.3    Metode Pengolahan Data dan Analisis .....	6
2.4    Pengolahan Data .....	7
2.5    Pengujian Kualitas Data.....	7
2.6    Lokasi Pengumpulan Data .....	7
2.7    Waktu Pelaksanaan .....	7
2.8    Laporan Hasil Penyusunan Indeks.....	8
2.9    Metodologi Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat.....	8
BAB III .....	10
3.1    Analisis Hasil Survei .....	10
3.2    Tindak Lanjut Hasil Survei .....	14
3.3    Tren Nilai SPAK.....	15
BAB IV .....	17

## BAB I

### KUESIONER SURVEI

Pelaksanaan Reformasi Birokrasi merupakan salah satu upaya pemerintah untuk mewujudkan birokrasi yang bersih, akuntabel, serta menyediakan pelayanan publik yang berkualitas. Salah satu sub aksi pada sektor penegakan hukum dan Reformasi Birokrasi adalah pembangunan Zona Integritas (ZI). Zona Integritas adalah predikat yang diberikan kepada instansi pemerintah yang pimpinan dan pegawainya berkomitmen untuk mewujudkan Wilayah Bebas dari Korupsi (WBK) dan Wilayah Birokrasi Bersih Melayani (WBBM) khususnya dalam penegakan integritas dan pelayanan yang berkualitas.

Ketentuan terkait pembangunan Zona Integritas diatur dalam Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 90 Tahun 2021 tentang Pembangunan dan Evaluasi Zona Integritas Menuju Wilayah Bebas dari Korupsi dan Wilayah Birokrasi Bersih dan Melayani di Instansi Pemerintah yang setiap pimpinan instansi pemerintah diminta untuk menetapkan unit kerja yang diusulkan meraih predikat WBK/WBBM. Proses Pembangunan Zona Integritas difokuskan pada enam area perubahan yang salah satunya adalah Peningkatan Kualitas Pelayanan Publik. Peningkatan kualitas pelayanan publik dilakukan untuk membangun kepercayaan masyarakat terhadap penyelenggaran pelayanan publik yang ditandai dengan meningkatnya indeks kepuasan masyarakat terhadap penyelenggaraan pelayanan publik. Untuk mencapai hal tersebut maka perlu dilakukan penilaian kepuasan terhadap pelayanan oleh masing-masing Unit Kerja yang disebut dengan Survei Kepuasan Masyarakat.

Survei Kepuasan Masyarakat adalah kegiatan pengukuran secara komprehensif tentang tingkat kepuasan masyarakat terhadap kualitas layanan yang diberikan oleh penyelenggara pelayanan publik. Pengukuran tersebut dilakukan dengan melaksanakan Survei Persepsi Anti Korupsi (SPA)K dan Survei Persepsi Kualitas Pelayanan (SPKP) serta Integritas di lingkungan Balai Bahasa Provinsi DIY melalui tautan yang ada dalam aplikasi SIAZIK.

Pengumpulan data survei kepuasan masyarakat dilaksanakan secara periodik setiap bulan. Sedangkan pengisian kuesioner dilakukan sendiri oleh responden/masyarakat sebagai penerima atau pengguna layanan, secara daring atau online melalui komputer, laptop, atau ponsel (*handphone*) masing-masing.

Instrumen yang digunakan dalam Aplikasi SIAZIK diadopsi dari Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik serta Surat Edaran Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor: 04 Tahun 2023 tentang Pengusulan dan Evaluasi Zona Integritas 2023. Terdapat 5 (lima) pertanyaan tentang persepsi anti korupsi yang secara lengkap dapat dilihat pada Kuesioner berikut:

#### Kuesioner Survei IPAK

Untuk meningkatkan kualitas pelayanan publik, Balai Bahasa Provinsi DIY melakukan survei pelayanan publik. Mohon kesediaan untuk mengisi kuesioner ini sesuai dengan penilaian yang Bapak/Ibu/Saudara alami selama menggunakan layanan pada

Balai Bahasa Provinsi DIY. Harap jawab setiap pertanyaan sejajar mungkin. Semua jawaban dirahasiakan. Terima kasih atas kerja sama Anda.

### I. Perilaku Penyimpangan

Pada bagian ini, kami akan meminta pendapat Bapak/Ibu mengenai beberapa hal terkait perilaku petugas pelayanan yang menyimpang pada unit layanan ini.

1. Tidak ada diskriminasi pelayanan pada unit layanan ini

[Pernyataan ini disampaikan untuk mengetahui apakah ada petugas yang memberikan pelayanan secara khusus atau membedabedakan pelayanan karena faktor suku, agama, kekerabatan, almamater, dan sejenisnya.]



2. Tidak ada pelayanan diluar prosedur/kecurangan pelayanan pada unit layanan ini  
[Pernyataan ini disampaikan untuk mengetahui apakah ada Petugas yang memberikan pelayanan yang tidak sesuai dengan ketentuan sehingga mengindikasikan kecurangan, seperti penyerobotan antrian, mempersingkat waktu tunggu layanan di luar prosedur, pengurangan syarat/prosedur, pengurangan denda, dll.]



3. Tidak ada penerimaan imbalan uang/barang/fasilitas diluar ketentuan yang berlaku pada unit layanan ini

[Pernyataan ini disampaikan untuk mengetahui apakah ada Petugas yang menerima/bahkan meminta imbalan uang untuk alasan administrasi, transpor, rokok, kopi, dll di luar ketentuan, pemberian imbalan barang berupa makanan jadi, rokok, parsel, perhiasan, elektronik, pakaian, bahan pangan, dll diluar ketentuan, pemberian imbalan fasilitas berupa akomodasi (hotel, resort perjalanan/jasa transport, komunikasi, hiburan, voucher belanja, dll) diluar ketentuan.]



4. Tidak ada pungutan liar (pungli) pada unit layanan ini

[Pernyataan ini disampaikan untuk mengetahui apakah ada Petugas yang melakukan pungli, yaitu permintaan pembayaran atas pelayanan yang diterima pengguna layanan di luar tarif resmi (Pungli bisa dikamuflasekan melalui berbagai istilah seperti "uang administrasi", "uang rokok", "uang terima kasih", dsb).]



5. Tidak ada percaloan/perantara tidak resmi pada unit layanan ini

[Pernyataan ini disampaikan untuk mengetahui apakah ada praktik percaloan (Pihak yang melakukan percaloan dapat berasal dari oknum pegawai pada unit layanan ini, maupun pihak luar yang memiliki hubungan/atau tidak memiliki hubungan dengan oknum pegawai).]



Bentuk jawaban pertanyaan dari setiap unsur pelayanan secara umum mencerminkan tingkat kualitas pelayanan, yaitu dari yang sangat baik sampai dengan tidak baik. Untuk kategori tidak baik diberi nilai persepsi 1, kurang baik diberi nilai persepsi 2, baik diberi

nilai persepsi 3, sangat baik diberi nilai persepsi 4. Sebagai contoh responden memberikan penilaian terhadap unsur prosedur pelayanan, sebagai berikut:

- a. Diberi nilai bintang 1 (tidak puas) apabila pelaksanaan prosedur pelayanan tidak sederhana, alurnya tidak mudah, loket terlalu banyak, sehingga prosesnya tidak efektif;
- b. Diberi nilai bintang 2 (kurang puas) apabila pelaksanaan prosedur pelayanan masih belum memuaskan, sehingga prosesnya belum efektif;
- c. Diberi nilai bintang 3 (puas) apabila pelaksanaan prosedur pelayanan dirasa mudah, sederhana, tidak berbelit-belit tetapi masih perlu diperbaiki;
- d. Diberi nilai bintang 4 (sangat puas) apabila pelaksanaan prosedur pelayanan dirasa sangat memuaskan, sangat sederhana, sehingga prosesnya mudah dan efektif.

## BAB II

### METODOLOGI SURVEI

#### 2.1 Kriteria Responden

Pelaksanaan Survei Kepuasan Masyarakat dilakukan secara online melalui tautan yang telah disediakan oleh aplikasi SIAZIK. Penggunaan tautan dari SIAZIK sebagai instrumen pelaksanaan Survei Persepsi Anti Korupsi (SPAK) dan Survei Persepsi Kualitas Pelayanan (SPKP) diharapkan dapat menganalisis data kualitatif secara langsung sehingga perbaikan atas pelayanan publik yang menjadi keluhan di tengah masyarakat dapat ditanggulangi dengan cepat dan tepat.

Pengumpulan data survei kepuasan masyarakat dilaksanakan di seluruh satuan kerja secara periodik setiap bulan. Sedangkan pengisian kuesioner dilakukan sendiri oleh responden/masyarakat sebagai penerima atau pengguna layanan, secara daring atau *online* melalui komputer, laptop, atau *handphone* masing-masing.

Responden survei adalah penerima pelayanan publik yang pada saat pencacahan sedang berada di lokasi unit pelayanan, atau yang pernah menerima pelayanan dari aparatur penyelenggara pelayanan. Dalam pelaksanaan survei, ditentukan sampel jumlah responden berdasarkan populasi pengguna layanan setiap bulannya. Berdasarkan Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Sipil Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 90 Tahun 2021 tentang Pembangunan dan evaluasi Zona Integritas menuju WBK dan WBBM, mensyaratkan responden minimal survei berjumlah 30 responden.

#### 2.2 Metode Pencacahan

Survei Kepuasan Masyarakat dilaksanakan di Balai Bahasa Provinsi DIY. Pengisian survei dilakukan oleh masyarakat sebagai pengguna layanan atau penerima layanan dilakukan dengan cara mengakses tautan survei yang telah disediakan oleh SIAZIK (<https://siazik-ortala.kemdikbud.go.id>). Setiap tautan yang dibagikan hanya dapat diisi oleh satu responden.

#### 2.3 Metode Pengolahan Data dan Analisis

Nilai survei dihitung dengan menggunakan “nilai rata-rata tertimbang” masing- masing unsur pelayanan. Untuk memperoleh nilai IKM unit pelayanan, digunakan pendekatan nilai rata-rata tertimbang dengan rumus sebagai berikut:

$$\text{IKM} = \frac{\text{Total nilai persepsi per Unsur}}{\text{Total unsur yang terisi}} \times \text{nilai penimbang}$$

Untuk melakukan analisis terhadap hasil perhitungan indeks dengan persepsi pelayanan, dapat dilihat pada tabel berikut.

**Tabel Nilai Persepsi, Interval IKM, Interval Konversi IKM, Mutu Pelayanan dan Kinerja Unit Pelayanan**

Nilai Persepsi	Nilai Interval IKM	Nilai Interval Konversi IKM	Mutu Pelayanan	Kinerja Unit Pelayanan
1	1,00 – 2,59	25,00 – 64,99	D	Tidak baik
2	2,60 – 3,06	65,00 – 76,60	C	Kurang Baik
3	3,06 – 3,53	76,61 – 88,30	B	Baik
4	3,53 – 4,00	88,31 – 100,0	A	Sangat baik

*Sumber: Permen PAN dan RB No 14 tahun 2017*

## 2.4 Pengolahan Data

Pengolahan data dilakukan dengan menggunakan program komputer/sistem database, yaitu dengan cara menginput data dan menghitung indeks ke dalam program Microsoft Office excel.

## 2.5 Pengujian Kualitas Data

Data pendapat masyarakat yang telah dimasukkan dalam masing-masing kuesioner, disusun dengan mengompilasikan data responden. Informasi ini dapat digunakan untuk mengetahui profil responden dan kecenderungan jawaban yang diberikan, sebagai bahan analisis objektivitas.

## 2.6 Lokasi Pengumpulan Data

Pengumpulan data dilakukan pada unit pelayanan Balai Bahasa Provinsi DIY dengan metode pengisian kuesioner melalui tautan survei yang telah disediakan. Kegiatan berlangsung selama bulan Juli—September 2025.

## 2.7 Waktu Pelaksanaan

Survei dilakukan secara periodik dengan jangka waktu (periode) tertentu, yaitu 3 bulan sekali. Tahap ketiga (Triwulan III) SKM dilaksanakan pada rentang bulan Juli—September 2025.

Penyusunan indeks kepuasan masyarakat per triwulan dilakukan dengan rincian waktu sebagai berikut:

No.	Kegiatan	Waktu Pelaksanaan
1.	Persiapan	Juli 2025
2.	Pengumpulan Data	Juli—September 2025
3.	Pengolahan Data dan Analisis Hasil	September 2025

## 2.8 Laporan Hasil Penyusunan Indeks

Hasil akhir kegiatan penyusunan indeks kepuasan masyarakat akan disusun dengan materi utama sebagai berikut:

### 1. Indeks per unsur pelayanan

Berdasarkan hasil penghitungan indeks kepuasan masyarakat, jumlah nilai dari setiap unit pelayanan diperoleh dari jumlah nilai rata-rata setiap unsur pelayanan. Sedangkan nilai indeks komposit (gabungan) untuk setiap unit pelayanan dibagi dengan jumlah unit pelayanan merupakan nilai rata-rata indeks pelayanan.

### 2. Prioritas peningkatan kualitas pelayanan

Dalam peningkatan kualitas pelayanan, diprioritaskan pada unsur yang mempunyai nilai paling rendah, sedangkan unsur yang mempunyai nilai cukup tinggi harus tetap dipertahankan.

## 2.9 Metodologi Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat

Pelaksanaan Survei Kepuasan Masyarakat ini menggunakan kuesioner sebagai alat bantu pengumpulan data kepuasan masyarakat penerima pelayanan. Kuesioner disusun berdasarkan tujuan survei yaitu untuk melihat tingkat kepuasan masyarakat terhadap pelayanan publik yang diberikan oleh unit pelayan publik. Kuesioner yang diberikan kepada masyarakat terdiri atas lima unsur pertanyaan berkaitan dengan persepsi anti korupsi.

Kuesioner untuk melakukan survei tersebut dibagi atas 2 (dua) bagian, yaitu:

- Bagian I: Identitas responden meliputi nama, posel (*email*), dan nomor WA;
- Bagian II: perilaku petugas pelayanan yang menyimpang, yaitu pendapat penerima pelayanan yang memuat kesimpulan atau pendapat responden terhadap 5 (lima) unsur anti korupsi yang dinilai.

Bentuk jawaban pertanyaan dari setiap unsur pelayanan secara umum mencerminkan tingkat kualitas pelayanan, yaitu dari yang sangat baik sampai dengan tidak baik. Untuk kategori tidak baik diberi nilai persepsi 1, kurang baik diberi nilai persepsi 2, baik diberi nilai persepsi 3, sangat baik diberi nilai persepsi 4.

Sebagai contoh responden memberikan penilaian terhadap unsur prosedur pelayanan sebagai berikut:

- Diberi nilai 1 (tidak puas) apabila pelaksanaan prosedur pelayanan tidak sederhana, alurnya tidak mudah, loket terlalu banyak, sehingga prosesnya tidak efektif;
- Diberi nilai 2 (kurang puas) apabila pelaksanaan prosedur pelayanan masih belum memuaskan, sehingga prosesnya belum efektif;

- c. Diberi nilai 3 (puas) apabila pelaksanaan prosedur pelayanan dirasa mudah, sederhana, tidak berbelit-belit tetapi masih perlu diefektifkan;
- d. Diberi nilai 4 (**sangat puas**) apabila pelaksanaan prosedur pelayanan dirasa sangat memuaskan, sangat sederhana, sehingga prosesnya mudah dan efektif.

## BAB III

### PENGOLAHAN SURVEI

#### 3.1 Analisis Hasil Survei

Pada pelaksanaan survei periode Juli—September 2025, Balai Bahasa Provinsi DIY secara rata-rata memperoleh nilai 3.98 dalam skala 4 untuk SPAK.

##### 1. Hasil Survei Persepsi Anti Korupsi (SPAK)

Pelaksanaan Survei Persepsi anti Korupsi dilakukan terhadap responden yang berasal dari individu yang pernah menerima layanan dari Balai Bahasa Provinsi DIY. Berikut disampaikan data hasil pengisian kuesioner yang ekspor dari aplikasi SIAZIK .

The screenshot shows a web-based application for survey management. The header includes the logo of the Balai Bahasa Provinsi D.I. Yogyakarta, the title 'SIAZIK', and the subtitle 'Rekap Survey Per Triwulan Tahun Berjalan'. On the left, there is a sidebar menu with options like 'Beranda', 'Komponen Pengungkit', 'Komponen Hasil', 'Rekap Survey', 'Data Histori', and 'Unggah Dokumen'. The main content area displays a table titled 'Rekap Survey Per Triwulan Tahun Berjalan' with one row for 'Triwulan'. Below this is another table showing survey results for 'Triwulan 3' across four columns: TRIWULAN, TOTAL SPKP, TOTAL SPAK, and INDEKS SURVEI. The values are 3.93, 3.98, and 3.96 respectively.

TRIWULAN	TOTAL SPKP	TOTAL SPAK	INDEKS SURVEI
Triwulan 3	3.93	3.98	3.96

Sumber: <https://siazik-ortala.kemdikbud.go.id>

Rincian rekapitulasi hasil survei persepsi antikorupsi dapat dilihat pada tabel-tabel berikut ini.

**Tabel IPAK dalam Periode Triwulan**

	<b>TW 1</b>	<b>TW 2</b>	<b>TW 3</b>
Unsur 1	3,96	3,97	3,98
Unsur 2	3,93	3,97	3,98
Unsur 3	3,93	3,97	3,98
Unsur 4	3,98	3,94	3,98
Unsur 5	3,98	3,94	3,98
<b>IPAK</b>	<b>3,96</b>	<b>3,96</b>	<b>3,98</b>

Tabel Jumlah Responden berdasarkan nilai Jawaban

	<b>Unsur 1</b>	<b>Unsur 2</b>	<b>Unsur 3</b>	<b>Unsur 4</b>	<b>Unsur 5</b>
nilai 4	43	43	43	43	43
nilai 3	1	1	1	1	1
nilai 2	0	0	0	0	0
nilai 1	0	0	0	0	0
	<b>44</b>	<b>44</b>	<b>44</b>	<b>44</b>	<b>44</b>

Pesentase

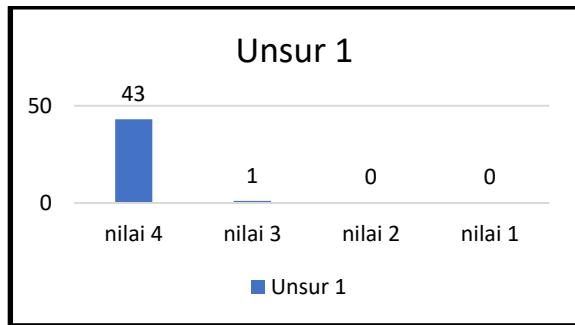
	<b>Unsur 1</b>	<b>Unsur 2</b>	<b>Unsur 3</b>	<b>Unsur 4</b>	<b>Unsur 5</b>
nilai 4	97,73	97,73	97,73	97,73	97,73
nilai 3	2,27	2,27	2,27	2,27	2,27
nilai 2	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
nilai 1	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
	<b>100,00</b>	<b>100,00</b>	<b>100,00</b>	<b>100,00</b>	<b>100,00</b>

Pada pelaksanaan survei periode Juli—September 2025, Balai Bahasa Provinsi DIY secara rata-rata memperoleh nilai IPAK 3.98 dalam skala 4. Dengan demikian, dapat disimpulkan bahwa pelayanan publik yang diberikan oleh Balai Bahasa Provinsi DIY telah memperoleh kategori **Sangat Baik**.

Secara lebih rinci, terdapat 5 unsur yang menjadi penyumbang nilai rata-rata (IPAK) Balai Bahasa Provinsi DIY pada periode Juli—September 2025. Unsur Diskriminasi memperoleh kategori Sangat Baik, Unsur Kecurangan memperoleh kategori Sangat Baik, Unsur Gratifikasi memperoleh kategori Sangat Baik, Unsur Pungli memperoleh kategori Sangat Baik, Unsur Calo memperoleh kategori Sangat Baik. Berikut ini uraian tentang hasil survei per unsur pertanyaan.

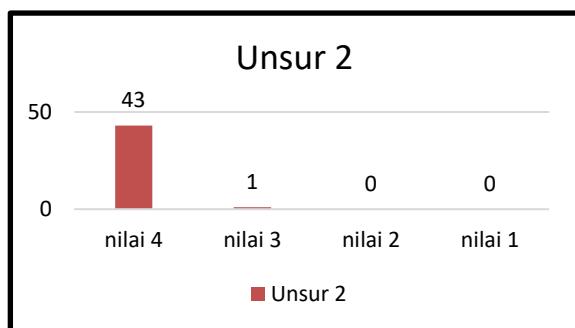
### ***Pertanyaan ke-1***

Berdasarkan survei persepsi antikorupsi yang dilakukan oleh di Balai Bahasa Provinsi DIY, penilaian terhadap keberadaan diskriminasi dalam pelayanan menunjukkan hasil yang sangat positif. Dari 44 responden, 97.73% (43 responden) memberikan penilaian bintang 4, 2.27% (1 responden) memberikan penilaian bintang 3, dan tidak ada responden yang memberikan penilaian 2 dan 1 dengan nilai rata-rata 3,98 dari skala 4. Hasil ini menunjukkan bahwa sebagian besar responden merasa tidak mengalami diskriminasi dalam pelayanan yang diberikan oleh unit kerja ini.



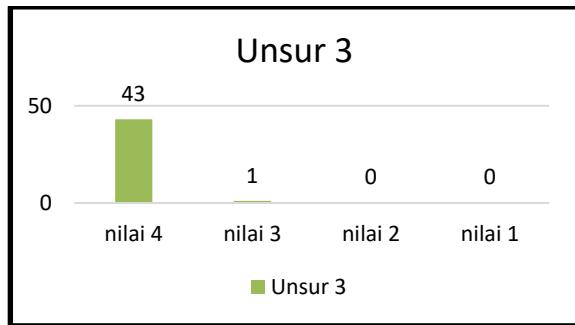
### **Pertanyaan ke-2**

Berdasarkan survei kepuasan pelayanan publik di Balai Bahasa Provinsi DIY, penilaian terhadap adanya pelayanan di luar prosedur atau kecurangan dalam pelayanan menunjukkan hasil yang sangat positif. Dari 44 responden, 97.73% (43 responden) memberikan penilaian bintang 4, 2.27% (1 responden) memberikan penilaian bintang 3, dan tidak ada responden yang memberikan penilaian Bintang 2 dan 1 dengan nilai rata-rata 3,98 dari skala 4. Hasil ini menunjukkan bahwa seluruh responden merasa tidak ada pelayanan yang dilakukan di luar prosedur atau kecurangan dalam pelayanan yang diberikan oleh unit layanan ini.



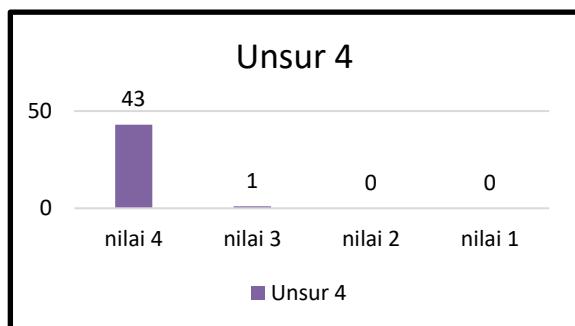
### **Pertanyaan ke-3**

Berdasarkan survei kepuasan pelayanan publik di Balai Bahasa Provinsi DIY, penilaian terhadap penerimaan imbalan uang, barang, atau fasilitas di luar ketentuan yang berlaku menunjukkan hasil yang sangat positif. Dari 44 responden, 97.73% (43 responden) memberikan penilaian bintang 4, 2.27% (1 responden) memberikan penilaian bintang 3, dan tidak ada yang memberikan penilaian bintang 2 dan 1. Nilai rata-rata yang diperoleh adalah 3.98 dari skala 4, yang menunjukkan bahwa mayoritas responden merasa tidak ada penerimaan imbalan yang tidak sesuai ketentuan dalam unit layanan ini.



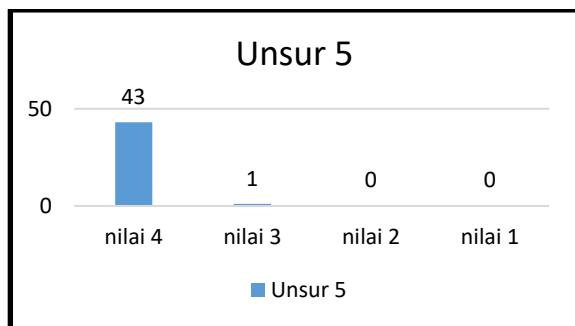
#### **Pertanyaan ke-4**

Berdasarkan survei kepuasan pelayanan publik di Balai Bahasa Provinsi DIY, penilaian terhadap adanya percaloan atau perantara tidak resmi dalam unit layanan menunjukkan hasil yang sangat positif. Dari 44 responden, 97.73% (43 responden) memberikan penilaian bintang 4, 2.27% (1 responden) memberikan penilaian bintang 3, dan tidak ada yang memberikan penilaian bintang 1 atau 2. Nilai rata-rata yang diperoleh adalah 3,98 dari skala 4, yang menunjukkan bahwa mayoritas responden merasa tidak ada praktik percaloan atau perantara tidak resmi dalam unit layanan ini.

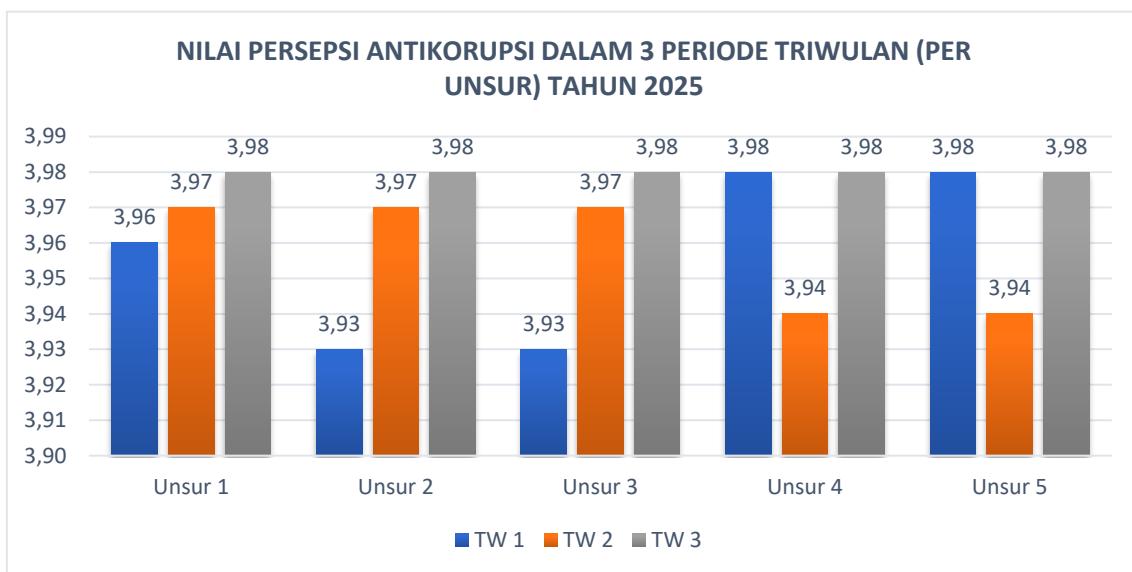


#### **Pertanyaan ke-5**

Berdasarkan survei kepuasan pelayanan publik di Balai Bahasa Provinsi DIY, penilaian terhadap adanya pungutan liar (pungli) dalam unit layanan menunjukkan hasil yang sangat positif. Dari 44 responden, 97,73% (43 responden) memberikan penilaian bintang 4, 2,27% (1 responden) memberikan penilaian bintang 3, dan tidak ada yang memberikan penilaian bintang 2 atau 1. Nilai rata-rata yang diperoleh adalah 3,98 dari 4, yang menunjukkan bahwa mayoritas responden merasa tidak ada pungutan liar dalam unit layanan ini.



Grafik 1 Nilai SPAK Balai Bahasa Provinsi DIY  
Tahun 2025



### 3.2 Tindak Lanjut Hasil Survei

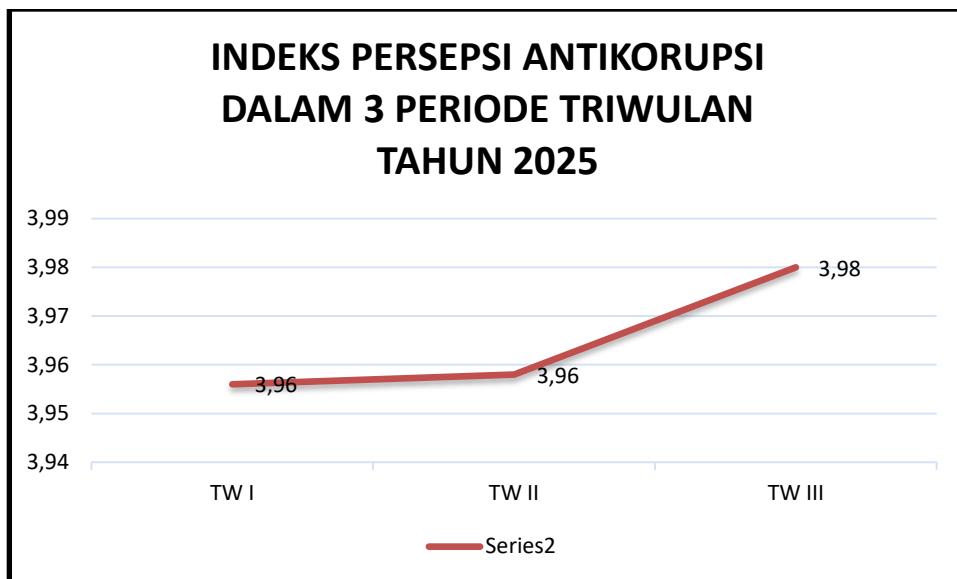
Hasil analisis tersebut dalam rangka untuk perbaikan kualitas pelayan publik maupun pengambilan kebijakan dalam rangka pelayanan publik. Oleh karena itu, hasil analisis ini dibuatkan dan direncanakan tindak lanjut perbaikan. Rencana tindak lanjut perbaikan dilakukan dengan prioritas dimulai dari unsur yang paling rendah hasilnya. Penentuan perbaikan direncanakan tindak lanjut dengan prioritas perbaikan jangka pendek (kurang dari 12 bulan), jangka menengah (lebih dari 12 bulan, kurang dari 24 bulan), atau jangka panjang (lebih dari 24 bulan). Rencana tindak lanjut perbaikan hasil SKM dituangkan dalam tabel berikut.

No.	Prioritas Unsur	Program Kegiatan	Waktu				Penanggung Jawab
			TW I	TW II	TW III	TW IV	
1	Biaya/Tarif	Peningkatan sosialisasi layanan Balai Bahasa Provinsi DIY melalui berbagai media, baik daring maupun luring				✓	Bagian Humas dan Koordinator tiap-tiap layanan

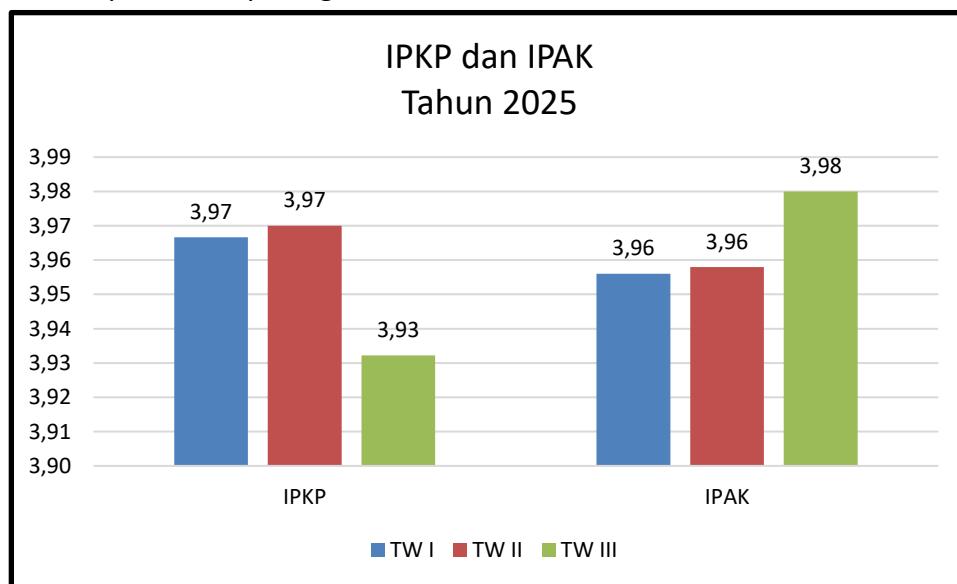
### 3.3 Tren Nilai SPAK

Untuk membandingkan indeks persepsi anti korupsi secara berkala diperlukan survei secara periodik dan berkesinambungan. Hasil analisis survei dipergunakan untuk melakukan evaluasi, sebagai bahan pengambilan kebijakan. Tren persepsi anti korupsi penerima layanan Balai Bahasa Provinsi DIY dapat dilihat melalui grafik berikut.

Grafik 2: Tren Nilai SPAK Tahun 2025



Secara keseluruhan nilai IPKP dan IPA Balai Bahasa Provinsi DIY tahun 2025 untuk Triwulan 3 dapat dilihat pada grafik berikut.



Berdasarkan tabel di atas, dapat disimpulkan bahwa terjadi dinamika nilai kinerja penyelenggaraan pelayanan publik TW 3 tahun 2025 pada Balai Bahasa Provinsi DIY.

## BAB IV

### DATA SURVEI

#### A. Data Responden

No.	Nama Responden	Email	Whatsapp	Tanggal Isi
1	SITI MARIJATI, S.Pd	sitimariyati10desember@gmail.com	0813861228	22-09-2025
2	Affif, S.Pd.	affifarhansgh@gmail.com	082330726876	22-09-2025
3	Lia Fristiawati	fistriawatilia@gmail.com	082141310633	22-09-2025
4	SUCILULUS UJI MURIYANTI	sucilulusuji@gmail.com	085852675323	22-09-2025
5	Adi Sudarmo, S.Pd	adisudarmo38@admin.smp.belajar.id	085232843851	22-09-2025
6	Nuruddin Zankky	zankynuruddin1@gmail.com	082232796656	22-09-2025
7	Dewi Rachmawati	dewyrey@gmail.com	081232995777	22-09-2025
8	Hadi Wibowo	Hadiwibowo913@gmail.com	085646166568	22-09-2025
9	WAHJUNI AGUSTINA, S. Pd.	wahjuniagustina68@guru.smp.belajar.id	081232207169	19-09-2025
10	Suyanti, S.Pd	yantitasmin@gmail.com	08152007012023	19-09-2025
11	Devi Desta Melia, S.Pd	devidesta0@gmail.com	085855058005	19-09-2025
12	Nuzul Hadi Sutrisno	hankbro45@gmail.com	081335554545	19-09-2025
13	Anis Yuliatin,S.Pd.	anisyuliatin1975@gmail.com	085607874987	19-09-2025
14	Nimas Ayu Puspa Ningrum	na.puspaningrum@gmail.com	085655509017	19-09-2025
15	Dwi Novitasari, S.Pd.	novitasaridwi84@gmail.com	085254240191	19-09-2025
16	Nanang Syafi'i	nasyaf@gmail.com	081357486357	19-09-2025
17	Puji Hanis Dayanti	pujihanisdayanti@gmail.com	082252525560	19-09-2025
18	Sunarno	Sunarnopnn@gmail	083119685482	19-09-2025
19	Stefanus Krisandi Setiawan, S.S., M.A.	sandisasda94@gmail.com	089672501259	19-09-2025
20	Arif Restiyadi	setiyadiarief74@gmail.com	082226567473	08-08-2025
21	Windri Astuti, S.Pd.	Windrihajiarto@gmail.com	085869212409	08-08-2025
22	Septi Priyantiningsih	ningsihsepti860@gmail.com	0857263778866	08-08-2025
23	Tukirno	tukirno45@gmail.com	085227922204	08-08-2025
24	Febri Dwi Nurcahyo, S.Pd.	febrynurcahyo.fdn@gmail.com	083871942492	08-08-2025
25	Yetti Dwi Koristiyanti	yettykoristiyanti@gmail.com	085842816578	08-08-2025
26	Endwi Suprapti	endwsptyo@gmail.com	085691681275	08-08-2025
27	Lis Rustinarah	liesrustinar1@gmail.com	089620328056	08-08-2025
28	Muhirun	muhirunpurbalingga@gmail.com	085974449913	08-08-2025
29	Fransisca Purgantari, S.Pd.	purgantarif@gmail.com	085867854925	08-08-2025
30	Ami Agustin	amiagustin2022@gmail.com	085938364383	17-07-2025
31	Sri Sulistiyaningsih, S.Pd.	sulissri652@gmail.com	081914957529	17-07-2025
32	Sri Lambang, S.Pd.	mamalambangaja@gmail.com	082322494516	17-07-2025
33	Ari Wulandari, S. Pd.	wulann078@gmail.com	081225808883	17-07-2025
34	Sobari Alghifari	sobarighifari50@guru.smp.belajar.id	085226665788	17-07-2025
35	Radita Pandhadhani, S.Pd.	pandhadhaniradita@gmail.com	0816664622	17-07-2025

36	Sutarman	namratus600rni@gmail.com	081391647454	17-07-2025
37	Yuni Sri Hartati	hartatiyuni393@gmail.com	081392280286	17-07-2025
38	Ririn Purnamawati	ririnpurna01@gmail.com	081919803216	17-07-2025
39	Sri Widati, S.Pd	sriwidati73@guru.smp.belajar.id	081804804430	17-07-2025
40	Purwono	purwonofatah@gmail.com	081391341330	08-07-2025
41	WIDYA FURI ASTANTI, S.Pd.	widyafuriastanti.wfa@gmail.com	081227260602	08-07-2025
42	Diah Nurul Islami, S.Sos.	islamidiahnurul@gmail.com	085775923001	08-07-2025
43	Agus Trianti, S. Pd.	agustriantibbs@gmail.com	085700296680	08-07-2025
44	Sri Wahyani	wahyanisri30@gmail.com	083827885980	08-07-2025

Yogyakarta, ... Oktober 2025  
Kepala,

Drs. Anang Santosa, M.Hum.  
NIP 196804281998021001